

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Torino

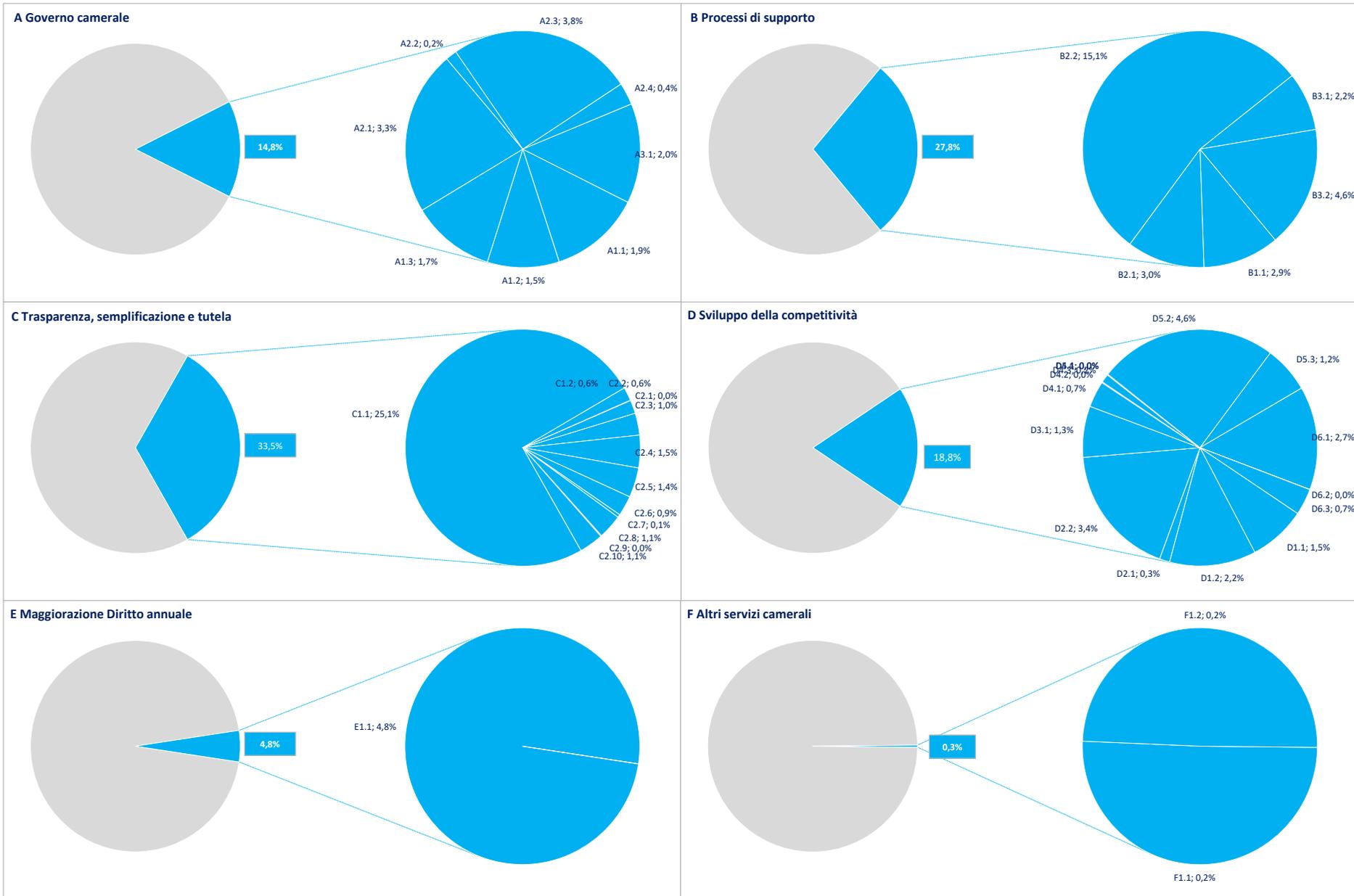
| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 6,28 | 6,28 | 2,14% | € 351.442 | € 11.025 | € 362.467 | € 172.499 | € 534.966 | 1,86% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 3,79 | 3,79 | 1,29% | € 197.625 | € 101.584 | € 299.209 | € 120.819 | € 420.028 | 1,46% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 5,37 | 5,37 | 1,83% | € 274.083 | € 31.140 | € 305.223 | € 183.107 | € 488.330 | 1,70% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 8,11 | 10,33 | 3,53% | € 379.578 | € 228.748 | € 608.326 | € 344.163 | € 952.488 | 3,32% | € 169.186 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,86 | 0,86 | 0,30% | € 35.307 | € 817 | € 36.123 | € 29.867 | € 65.990 | 0,23% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 0,71 | 9,93 | 3,39% | € 36.358 | € 700.486 | € 736.844 | € 341.675 | € 1.078.519 | 3,76% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 1,61 | 1,61 | 0,55% | € 72.843 | € 206 | € 73.049 | € 55.784 | € 128.833 | 0,45% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 7,14 | 7,14 | 2,44% | € 321.485 | € 30.924 | € 352.409 | € 226.065 | € 578.474 | 2,01% | € 47.755 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 7,88 | 7,88 | 2,69% | € 382.313 | € 197.421 | € 579.733 | € 263.323 | € 843.056 | 2,94% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 10,59 | 10,59 | 3,62% | € 492.118 | € 6.019 | € 498.137 | € 358.952 | € 857.089 | 2,98% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 9,98 | 15,54 | 5,31% | € 405.142 | € 3.389.559 | € 3.794.701 | € 536.146 | € 4.330.847 | 15,08% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 5,35 | 5,35 | 1,83% | € 240.519 | € 213.550 | € 454.068 | € 184.691 | € 638.759 | 2,22% | € 0 |
| | B3.2 Contabilità e finanza | 15,28 | 15,28 | 5,22% | € 661.206 | € 140.285 | € 801.491 | € 525.389 | € 1.326.880 | 4,62% | € 0 | |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 82,69 | 84,69 | 28,92% | € 3.564.671 | € 752.155 | € 4.316.826 | € 2.881.904 | € 7.198.731 | 25,07% | € 74.114 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 1,37 | 1,37 | 0,47% | € 48.271 | € 103.906 | € 152.177 | € 24.593 | € 176.771 | 0,62% | € 0 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,07 | 0,07 | 0,03% | € 4.506 | € 0 | € 4.506 | € 667 | € 5.173 | 0,02% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 2,33 | 2,33 | 0,80% | € 93.102 | € 1.719 | € 94.821 | € 80.493 | € 175.314 | 0,61% | € 60.000 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 2,73 | 2,73 | 0,93% | € 136.158 | € 57.477 | € 193.635 | € 94.291 | € 287.925 | 1,00% | € 204.585 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 5,36 | 5,36 | 1,83% | € 232.516 | € 9.636 | € 242.153 | € 185.180 | € 427.333 | 1,49% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 4,33 | 4,33 | 1,48% | € 198.278 | € 43.439 | € 241.717 | € 149.574 | € 391.291 | 1,36% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 3,40 | 3,40 | 1,16% | € 148.744 | € 309 | € 149.053 | € 117.378 | € 266.431 | 0,93% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 0,21 | 0,21 | 0,07% | € 12.084 | € 20.206 | € 32.290 | € 6.443 | € 38.733 | 0,13% | € 12.000 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 3,87 | 3,87 | 1,32% | € 155.838 | € 32.540 | € 188.377 | € 133.820 | € 322.198 | 1,12% | € 24.590 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,14 | 0,14 | 0,05% | € 5.566 | € 976 | € 6.542 | € 4.901 | € 11.443 | 0,04% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 4,04 | 4,04 | 1,38% | € 175.851 | € 1.753 | € 177.605 | € 139.460 | € 317.065 | 1,10% | € 1.500 | |

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Torino

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D Sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 6,21 | 6,21 | 2,12% | € 284.811 | € 5.598 | € 290.409 | € 134.765 | € 425.174 | 1,48% | € 874.176 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 5,91 | 7,69 | 2,63% | € 268.739 | € 107.313 | € 376.052 | € 265.699 | € 641.751 | 2,23% | € 0 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,99 | 0,99 | 0,34% | € 49.547 | € 21 | € 49.568 | € 26.199 | € 75.766 | 0,26% | € 460.622 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 4,55 | 7,11 | 2,43% | € 185.763 | € 543.411 | € 729.173 | € 245.587 | € 974.760 | 3,39% | € 0 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 5,75 | 5,75 | 1,96% | € 238.137 | € 1.047 | € 239.184 | € 137.597 | € 376.781 | 1,31% | € 4.135.300 |
| | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 1,81 | 2,92 | 1,00% | € 93.252 | € 103 | € 93.355 | € 99.802 | € 193.157 | 0,67% | € 69.837 |
| | | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | 0,07 | 0,07 | 0,02% | € 3.770 | € 241 | € 4.011 | € 2.315 | € 6.326 | 0,02% | € 313.200 |
| | | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | 0,75 | 0,75 | 0,26% | € 37.190 | € 0 | € 37.190 | € 25.806 | € 62.995 | 0,22% | € 35.713 |
| | | D4.4 Certificazione competenze | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 176 | € 0 | € 176 | € 112 | € 288 | 0,00% | € 10.000 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,06 | 0,06 | 0,02% | € 2.627 | € 241 | € 2.868 | € 2.221 | € 5.089 | 0,02% | € 39.947 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 10,11 | 13,94 | 4,76% | € 426.345 | € 415.163 | € 841.508 | € 481.697 | € 1.323.206 | 4,61% | € 4.934 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 3,29 | 3,29 | 1,12% | € 150.340 | € 80.466 | € 230.806 | € 113.702 | € 344.508 | 1,20% | € 4.580 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 8,59 | 10,98 | 3,75% | € 431.328 | € 4.618 | € 435.946 | € 325.867 | € 761.812 | 2,65% | € 1.252.837 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,01 | 0,01 | 0,00% | € 1.001 | € 0 | € 1.001 | € 194 | € 1.195 | 0,00% | € 628.935 |
| D6.3 Osservatori economici | | 2,42 | 2,42 | 0,83% | € 111.623 | € 399 | € 112.022 | € 82.179 | € 194.201 | 0,68% | € 222.940 | |
| E Magg. D.A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 14,32 | 17,37 | 5,93% | € 801.737 | € 0 | € 801.737 | € 572.741 | € 1.374.478 | 4,79% | € 3.735.248 | |
| F Altri servizi camerale | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,54 | 0,54 | 0,18% | € 35.066 | € 2.196 | € 37.262 | € 9.237 | € 46.499 | 0,16% | € 103.789 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,21 | 0,21 | 0,07% | € 38.184 | € 0 | € 38.184 | € 7.361 | € 45.545 | 0,16% | € 0 |
| TOTALE ➡ | | | 259,09 | 292,81 | 100,00% | € 11.785.237 | € 7.236.696 | € 19.021.933 | € 9.694.267 | € 28.716.200 | 100,00% | € 12.485.789 |

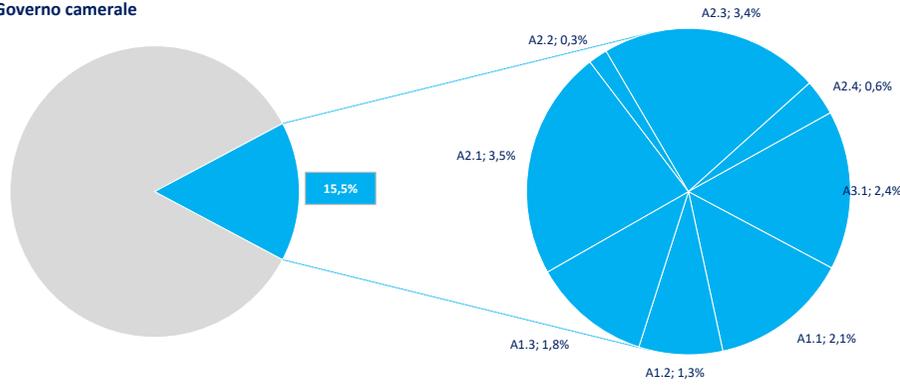
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

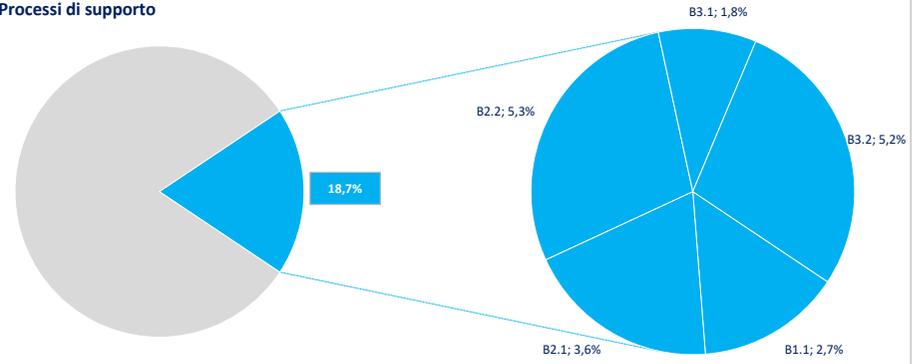


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

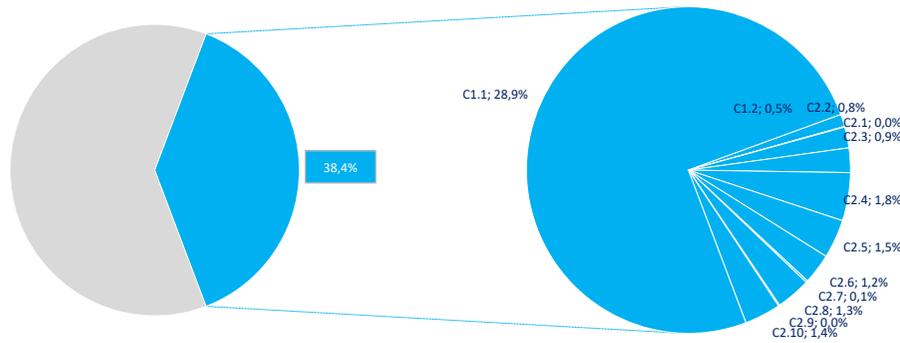
A Governo camerale



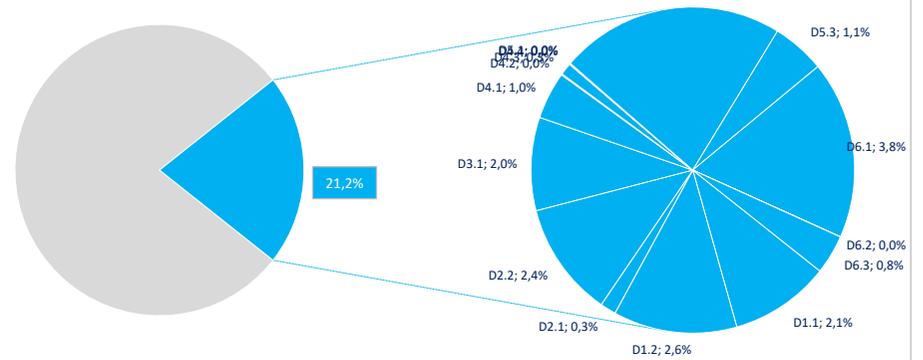
B Processi di supporto



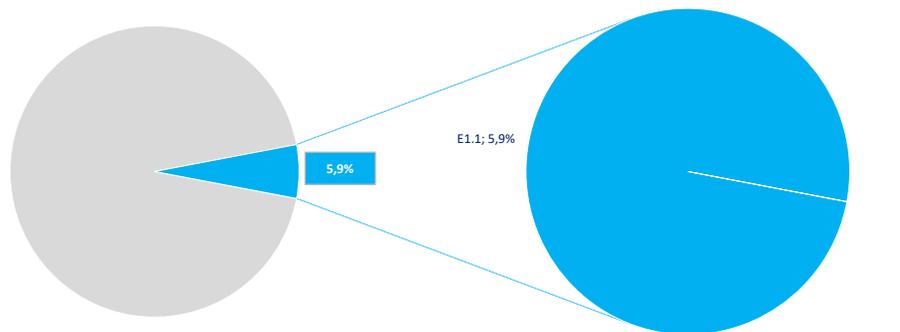
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

